



## Algemene voorwaarden

**ONDERNEMINGGEGEVENS:** Byllke, Irislaan 21, 2870 Puurs-Sint-Amands (Ruisbroek), [info@byilke.be](mailto:info@byilke.be), +32 489 33 76 50, BTW BE0789.874.661.

**ALGEMENE BEPALINGEN:** De e-commerce website van Byllke, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Irislaan 21 2870 Puurs-Sint-Amands (Ruisbroek) België, BTW BE0789.874.661, (hierna 'Byllke') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Byllke moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Byllke aanvaard zijn.

**ALGEMEEN:** Alle vermelde prijzen op de website ([www.byilke.be](http://www.byilke.be)) zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Alle betalingen dienen in Euro te geschieden. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Wanneer wij uw bestelling hebben ontvangen, ontvangt u automatisch een e-mail ter bevestiging van uw bestelling.

Byllke behoudt haar het recht voor om niet te leveren in het geval dat het voorraadniveau onjuist was op het moment van ontvangst van de bestelling. Mocht Byllke niet in staat zijn om te leveren in overeenstemming met de voorwaarden in de orderbevestiging, dan neemt zij contact met u op en geeft ze u de mogelijkheid om de bestelling te annuleren. Toestemming van de ouders of voogd is vereist voor klanten onder de 18 jaar.

**ONLINE AANKOPEN:** De bestelprocedure verloopt als volgt: de Klant plaatst artikelen in het winkelmandje, daarna klikt de Klant door naar de 'kassa' waar een overzicht van het winkelmandje wordt getoond. Vervolgens dient de Klant in te loggen of te registreren met een nieuw klantenprofiel. De bevestiging gebeurt via het e-mailadres dat de Klant zelf opgeeft. Daarna kiest de klant de verzendingsoptie en betaaloctie. Tenslotte accepteert de Klant de Algemene voorwaarden (dit document) en wordt het verkoopcontract gesloten.

Betalingen kunnen worden gedaan met behulp van een van de methoden, hieronder vermeld. Het totaalbedrag wordt van uw rekening afgeschreven wanneer Byllke uw aanbod om producten bij haar te kopen heeft geaccepteerd. De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Byllke

Byllke werkt met Mollie voor betalingen en zij dekken bijna alle creditcards/debet kaarten.

De belangrijkste zijn: Bancontact, KBC -betaalknop, Belfius en iDEAL.

Byllke is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

**LEVERING:** De verzendkosten worden berekend bij het afrekenen en kunnen variëren naar gelang de gekozen leveringsmethode. Deze kosten zijn bijkomend voor de klant.

De pakketten worden door een pakjesdienst bezorgd aan huis of in een afhaalpunt. U ontvangt een track&trace code zodra Byllke uw bestelling heeft verzonden. Byllke is niet verantwoordelijk in geval van diefstal, verlies of beschadiging tijdens verzending. Verzending is op eigen risico van de klant. Is er iets met je bestelling gebeurd? Stuur ons een e-mail ([info@byilke.be](mailto:info@byilke.be)) en we kijken, indien mogelijk, samen met u naar een mogelijke oplossing.

De bestelling wordt na de ontvangst van de betaling verzonden. In het weekend worden er geen pakketten verstuurd. Een bestellingen plaatsen kan natuurlijk wel. Normaal zou u de bestelling binnen 1-2 werkdagen moeten ontvangen.

Let op: tijdens periodes van feestdagen, zoals Kerstmis, kan het zijn dat uw pakket vertraging oploopt. Hiervoor is Byllke niet verantwoordelijk. Byllke heeft het recht in situaties van onmacht de bestelling later dan normaal te verzenden. Als dit van toepassing is, wordt u zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte gebracht.

**AFHALING:** U kunt uw bestelling gratis ophalen op ons vestigingsadres. Bij het afronden van uw aankoop kunt u de optie "Afhalen in Puurs-Sint-Amands" selecteren. Wanneer wij uw bestelling hebben ontvangen, sturen wij u een bericht met alle informatie waar en wanneer u deze kunt ophalen. Dit is helemaal gratis. Gelieve niet langs te komen als u geen bericht heeft ontvangen.

**RETOURNEREN:** Bent u niet tevreden met uw bestelling? Dan kunt u de ongewenste artikelen retourneren. Let op: de kosten hiervoor zijn voor de klant. U kunt de artikelen binnen 7 dagen retourneren. Daarna is retourneren niet meer mogelijk.

Let op: om te mogen retourneren moeten de artikelen aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Sieraden mogen niet gedragen zijn (om hygiënische redenen).
- Ondergoed en sokken kunnen niet geretourneerd of geruild worden.
- Producten die aangekocht zijn met korting kunnen niet geretourneerd of geruild worden.
- Alles moet in de originele verpakking teruggestuurd worden. Verkoop labels op/aan de artikelen mogen niet verwijderd zijn.
- Indien je wilt retourneren zijn de verzendkosten voor u, de koper.

Gelieve Byllke te contacteren vooraleer u retourneert. ([info@byilke.be](mailto:info@byilke.be))

**RETOURBELEID:** Stuur ons binnen de 48 uur na ontvangst van uw pakket een e-mail op [info@byilke.be](mailto:info@byilke.be) met daarin uw ordernummer, naam en reden van retour. Wij beantwoorden uw e-mail binnen 48 uur. Het retourneren van uw pakket is voor eigen rekening.

Retourneer uw pakket na goedkeuring naar het door ons opgegeven adres.

Wanneer wij uw retourzending hebben ontvangen, controleren wij deze. Als de artikelen beschadigd of onvolledig zijn, als we merken dat sieraden gedragen zijn of als er verkoop labels ontbreken is je retourzending niet geldig. De verpakking moet nog in originele staat zijn. Zo niet, dan krijg je nooit het volledige bedrag terug.

**KLANTDIENST:** Bij vragen of opmerkingen kan u terecht bij de klantendienst van Byllke. Via e-mail op [info@byilke.be](mailto:info@byilke.be) of via het contactformulier op onze website [www.byilke.be](http://www.byilke.be).

**PRIVACY:** De privacy van haar klanten is belangrijk voor Byllke. Wij zullen uw informatie aan niemand verkopen, verhandelen of verhuren. Wanneer u een bestelling plaatst op [www.byilke.be](http://www.byilke.be) vragen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, verzendadres en creditcardnummer. We gebruiken deze informatie om de bestelling uit te voeren en om hierover met u te communiceren. Wij slaan uw creditcardgegevens niet op.

**WIJZIGING VOORWAARDEN:** Deze versie van de Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op 08/09/2022, vervangt alle voorgaande versies. Byllke behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

**GESCHILLEN:** In geval van geschil over een overeenkomst tussen de klant en Byllke, welke ook de aard en de plaats van het verstrekken van de goederen moge zijn, zullen uitsluitend de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Mechelen bevoegd zijn. Het Belgisch recht is van toepassing.

**TOEPASSELIJKE WETTEN:** Alle relevante voorwaarden, beleidslijnen en kennisgevingen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van België, zonder gevolg te geven aan enige principes van wetsconflicten. U stemt hierbij in met de exclusieve jurisdictie van het Hoogerechtshof van België met betrekking tot alle geschillen die ontstaan in verband met de website, of enige relevante algemene voorwaarden, beleid en kennisgevingen of enige kwestie die verband houdt met of in verband daarmee.